



People Analytics

Utilize análises em tempo real para tomar decisões para o seu negócio e colaboradores



Para alcançar os objetivos organizacionais é necessário ter recursos humanos preparados para os desafios de mercado.

Com a estratégia de People Analytics é possível, através da análise de dados, recolher *insights* acionáveis capazes de impactar positivamente a eficiência da gestão de recursos humanos e consequentemente do negócio.”

Principais Benefícios

- Tomada de decisão com base em dados.
- Organização dos processos internos de forma a potenciar a estrutura e qualidade dos dados.
- Integrar os processos de RH de forma a obter *insights* estratégicos.
- Monitorização de KPIs das áreas de RH alinhados com os objetivos de negócio.
- Análises que potenciam a identificação de *gaps* e consequentemente a adaptação da *workforce*.
- Melhoria da alocação do capital humano e redução de *turnover*.
- Otimização do desempenho e produtividade.
- Promoção da diversidade e inclusão potenciada por análises ao nível do recrutamento, promoções, retenção e remuneração.

Uma plataforma, diversas aplicações, impacto mensurável

1. Turnover
2. Recrutamento
3. Absentismo
4. Avaliação de Desempenho
5. ESG
6. Retribuição

Metodologia PwC para implementar People Analytics



Clarifique a sua ambição

Qual a razão de querer uma estratégia de People Analytics? “Pense grande” e decida, inspirado nas melhores práticas de mercado, para onde quer ir.

Alinhamento do Negócio

Equipa

Cultura

Tecnologia

Dados



Desenhe o roadmap tendo em conta o seu To Be

Mapear a prioridade de ação dos *gaps* e consequentemente, elaborar o respetivo plano de implementação.

Determine o seu estado – to be

Determinar e identificar a ambição futura.

Identifique o seu estado – as is

Analisar o nível de maturidade existente para o People Analytics.

Analise os gaps

Analisar os *gaps* entre o estado *as-is* e *to-be*. Consegue fazer a transição com os meios que dispõe?

Os nossos processos e soluções ajudam-no a alinhar a Gestão de Recursos Humanos com os objetivos de negócio

Análise dos Gaps

Analisar o nível de maturidade existente para implementar People Analytics.



Gestão de Dados

Extrair, transformar e inserir os dados relevantes.



Desenvolver Análises

Aplicar técnicas inovadoras para extrair informação relevante dos dados.



Criar Visualizações

Converter os dados num formato *user-friendly* com visualizações intuitivas.



Implementar Insights

Aplicar os *insights* de forma a tornar a tomada de decisão mais eficiente.



Outcomes

- Revisão das práticas e processos internos, de forma a agilizar o tratamento e a qualidade dos dados.
- Acompanhamento dos clientes no ciclo de maturidade de dados e infraestruturas.
- Desenvolvimento de indicadores de RH alinhados com a estratégia de negócio.
- Plataforma disponível em tempo real, com visuais essenciais para a tomada de decisão.

Porquê a PwC?

O nosso apoio traduz-se no desenvolvimento da sua estratégia de recursos humanos incluindo uma plataforma *Dashboard* com visuais imprescindíveis para a tomada de decisão com base em dados essenciais do seu negócio e de recursos humanos, permitindo extrair *insights* e a implementação de planos de ação. Esta combinação de serviços baseados em dados e pessoas, potencia a criação de valor acrescido para as organizações e os seus colaboradores.



Especialização e suporte

- Especialistas no desenvolvimento de metodologias, modelos, políticas, práticas e processos das áreas de Recursos Humanos.
- Equipas multidisciplinares e ágeis na gestão de projeto.
- Especialistas no alinhamento entre os objetivos estratégicos e os dados que potenciam o desenvolvimento dos Recursos Humanos.



Tecnologia

- *Dashboard* dinâmico e customizável de acordo com os objetivos pretendidos.
- Interface apelativa, fácil de utilizar, dinâmica e ágil.
- *Dashboard* segmentado pelas principais dimensões de análise.



Analytics

- Análises descritivas sobre a situação atual.
- Análises preditivas do que poderá acontecer no futuro com base em padrões e tendências identificados nos dados passados.
- Análises prescritivas fornecendo recomendações sobre as ações a tomar para alcançar o melhor resultado.



Gabriela Teixeira
Consulting Lead Partner
gabriela.teixeira@pwc.com
(351) 918 621 260



Saiba mais sobre os nossos serviços em:
pwc.pt/workforce

