



26 a 28 de Setembro de 2023

Process Optimization

Optimização e eficiência processual & robustecimento dos controlos AML

PwC's Academy em Cabo Verde
de profissionais para profissionais

Garanta que a sua Instituição se encontra preparada para reforçar o sistema de controlo interno e enfrentar os desafios impostos pelas alterações regulamentares.

Saiba como aprofundar o seu conhecimento sobre a construção e gestão de um Catálogo de Processos orientado à eficiência e optimização processual, em conformidade com as normas de AML.

Inscreva-se!

Uma **formação completa e com exemplos práticos** sobre a documentação e reengenharia de processos abrangendo a componente de AML, para apoiar a sua Organização a evoluir à velocidade das necessidades regulamentares.



Duração:

9 horas, divididas por 3 dias (teórica e prática).



Objectivo:

Dotar os participantes de conhecimentos relativos à construção de um Catálogo de Processos, respectiva formalização e optimização, com a componente de cumprimento regulamentar de AML no sector bancário.



Honorários:

- **Optimização e eficiência processual:** 45 mil CVE + IVA por pessoa
- **Robustecimento dos controlos AML:** 20 mil CVE + IVA por pessoa

Será aplicado um desconto de 15% em caso de inscrição em ambos os cursos.



Programa de Forma o

n o exaustivo

Componente 1 | Optimiza o e efici ncia processual

Dia 1 | 3 horas

A constru�o do Cat�logo de Processos	Os benef�cios de uma orienta�o a processos. Apresenta�o das principais <i>frameworks</i> e bases de dados de processos - <i>framework</i> APQC. Metodologia para a classifica�o e distin�o de Categorias, Macro-Processos, Processos, Actividades e Tarefas.
Metodologia de formaliza�o de processos	A metodologia <i>standard</i> para o desenho de processos. Exposi�o dos elementos constituintes dos processos e regras de desenho de fluxogramas e processos, de acordo com not�o BPMN 2.0
Ferramentas e aceleradores para a formaliza�o de processos	Apresenta�o de ferramentas individuais para a formaliza�o de processos (Visio, Bizagi) e ferramentas colaborativas (IBM Blueworks, ARIS, QPR). Apresenta�o dos aceleradores e boas pr�ticas para a formaliza�o de processos.

Dia 2 | 3 horas

Reengenharia e optimiza�o de processos	A metodologia Lean. As 5 etapas para a reengenharia de processos. Apresenta�o de ferramentas (<i>e.g.</i> , relat�rios, <i>dashboards</i> e <i>design thinking</i>)
Constru�o de casos pr�ticos	Resolu�o de casos pr�ticos de formaliza�o e reengenharia de processos, abrangendo a selec�o e avalia�o de processos e re-desenho tendo por base as principais oportunidades de melhoria.

Componente 2 | Robustecimento dos controlos AML

Dia 3 | 3 horas

A import�ncia da documenta�o de processos de Preven�o e Combate ao BC/FT & ADM	As obriga�es decorrentes do enquadramento legislativo de Preven�o e Combate ao BC/FT & ADM e a sua rela�o com o processo de documenta�o de processos.
A documenta�o de processos de Preven�o e Combate ao BC/FT & ADM	Apresenta�o e discuss�o de exemplos de documenta�o de processos de Preven�o e Combate ao BC/FT & ADM.

Formadores



**Tito Moreira
Tavares**
Senior
Manager, FS

O Tito integrou a PwC em 2017 onde é Senior Manager na divisão de Consulting – Financial Services na PwC Angola. Tem mais de 10 anos de experiência em consultoria em projectos em Portugal, Angola, Cabo Verde, Timor-Leste e Singapura.

A sua carreira foi focada em projectos de definição e reengenharia de processos, implementação de sistemas de informação e PMO. No sector de serviços financeiros foi responsável por projectos de aumento de eficiência organizacional, reengenharia de processos, implementação de soluções digitais para suporte a processos do *front-office*, das áreas de suporte e controlo, tendo ainda ministrado acções de comunicação e formação direccionadas para os processos implementados.



**Sofia Cabral
Polónia**
Manager, FS

A Sofia iniciou carreira na PwC Portugal em 2017 onde é Manager na divisão de Consulting – Financial Services. Tem 5 anos de experiência em consultoria em projectos em Portugal.

A sua experiência é particularmente relevante em projectos na área de *Customer Experience*, mais especificamente no âmbito de *Next Best Offer / Next Best Action*, onde como PMO foi responsável pela coordenação de iniciativas e gestão de equipas de *Business Intelligence*, Produto e Comerciais para a construção de estratégias de gestão personalizada de Cliente suportadas em modelos analíticos de base à tomada de decisão. Adicionalmente, tem experiência em projectos de definição e reengenharia de processos, gestão de risco, *Compliance* e *talent management*.



Rita Pereira
Senior
Manager,
Forensics

A Rita iniciou carreira na PwC Portugal em 2014 onde é Senior Manager do departamento de Forensic Services da PwC Portugal e Angola.

A sua carreira iniciou-se no departamento de auditoria especializado em instituições financeiras, onde teve o primeiro contacto com o tema de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM. Ao longo dos últimos anos tem ganhado larga experiência em Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM, não só em Angola, mas também em Portugal, tendo participado em projectos com particular ênfase na análise de sistemas de controlo interno de Prevenção e Combate ao BC/FT & ADM face às exigências legais e regulamentares actuais nos maiores bancos do sistema financeiro Angolano e Português.

Inclui: entrega de certificado de formação PwC.

Inscreva-se em: www.pwc.com/cv/academy ou envie um email para: pt_pwcsacademy@pwc.com

A PwC reserva-se ao direito de admissão.



Contactos

Fernando Vasconcelos
Tel: +351 911 973 329
fernando.vasconcelos@pwc.com



Leia o QR Code para saber mais sobre a PwC's Academy Cabo Verde

